

# Handelsbetingelser

Nedenstående handelsbetingelser finder anvendelse mellem bestilleren og Bording Danmark A/S i det omfang, at de ikke fraviges ved udtrykkelige aftale herom mellem parterne.

## § 1 Tilbud og aftale

**Pkt. 1.1** Tilbud er bindende for leverandøren i 30 dage fra tilbuddets dato.

**Pkt. 1.2** Aftale er indgået, når bestillerens accept er modtaget af leverandøren.

**Pkt. 1.3** Bestilleren skal ved aftaleindgåelsen give leverandøren oplysning om sin adresse, eventuel installationsadresse samt særskilte adresser, hvortil fakturaer mv. skal sendes.

**Pkt. 1.4** Såfremt bestilleren anser den af leverandøren afgivne ordrebekræftelse for at afvige fra bestillerens ordre og dermed indebære en ændring, som bestilleren ikke ønsker at acceptere, påhviler det bestilleren at meddele leverandøren, at bestilleren ikke ønsker at acceptere ordren. Bestilleren skal i så fald give leverandøren skriftlig besked inden 2 dage. I modsat fald vil ordrebeholdningen blive lagt til grund for vurderingen af aftalens korrekte opfyldelse.

**Pkt. 1.5** Har bestilleren anmodet leverandøren om at udarbejde konceptudvikling, kreative oplæg, originalmateriale m.m., er leverandøren berettiget til at få dette arbejde betalt.

**Pkt. 1.6** Tilbud er betinget af, at:

- Materiale og processer kan bearbejdes maskinelt som forudsat i tilbudet.
- Bestilleren ikke forlanger arbejdet udført i delleverancer i stedet for én samlet leverance som søgt i leverandørens oprindelige tilbud.
- Det af bestilleren fremsendte materiale svarer til leverandørens afgivne tilbud.

## § 2 Pris

**Pkt. 2.1** Alle priser er ekskl. moms, gebyrer, fragt og levering

**Pkt. 2.2** Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er leverandøren berettiget til at regulere prisen med sådanne dokumenterede stigninger.

**Pkt. 2.3** Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt fald i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er bestilleren berettiget til at kræve prisen reguleret med sådanne dokumenterede fald.

**Pkt. 2.4** Priser i fremmed valuta er baseret på den på tilbuds- eller ordrebeholdningsdatoen gældende valutakurs i danske kroner. Leverandøren forbeholder sin ret til ved kursændringer før betaling at ændre prisen tilsvarende i forhold til aftaler indgået med bestilleren.

**Pkt. 2.5** Ud over den tilbudte eller aftalte pris er leverandøren berettiget til at kræve betaling for:

- Ekstraarbejde udover normal arbejdstid inklusiv betaling for diæter i perioden.
- Ekstraarbejde som følge af at det grundmateriale, bestilleren har givet leverandøren, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.
- Ekstraarbejde som følge af at bestilleren rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
- Ekstraarbejde som følge af at bestilleren foretager flere korrekturend aftalt i tilbudet.
- Overarbejde og foranstaltninger som aftales med bestilleren efter aftalens indgåelse.
- Opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af bestillerens digitale eller analoge materiale og værktøj efter levering har fundet sted.
- Ekstraarbejde som følge af at aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet bestillerens forhold.
- Trykning med andre farver end farverne angivet i leverandørens farveprogram.

## § 3 Levering

**Pkt. 3.1** Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med bestilleren, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes:

- Bestillerens handling eller undladelse.
- Fejl eller beskadigelse af produktionsudstyr, der bevisligt har forårsaget forsinkelse eller beskadiget produktionen.
- I tilfælde af arbejdsconflikter af enhver art.
- Force majeure. Ansvarsfriheden gælder, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, som leverandøren og bestilleren ikke kan kontrollere, og som de ikke kunne forudse ved aftaleindgåelsen, herunder bl.a. usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærverk, arbejdsstridigheder mv.

**Pkt. 3.2** Forsinkelser efter pkt. 3.1. giver leverandøren ret til at hæve aftalen eller alternativt kræve leveringstiden forlænget i henhold til parternes oprindelige aftale.

**Pkt. 3.3** Hvis en begivenhed som nævnt i pkt. 3.1. bevirker, at opfyldelse af leverandørens leveringsforpligtelser fordryes, er leverandøren forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelserne, såfremt bestilleren erklærer at ville betale den af leverandøren beregnede merpris.

**Pkt. 3.4** Hvis der ikke er aftalt et tidspunkt for levering, bestemmer leverandøren leveringstidspunktet.

**Pkt. 3.5** Leveringsstedet er leverandørens forretningslokaler.

**Pkt. 3.6** Aftaler om forsendelse af varer sker for bestillerens regning og risikoovergang overgår fra leverandøren til bestilleren, når varerne forlader leverandørens forretningslokaler.

**Pkt. 3.7** Leverandøren skal på bestillerens anmodning og for dennes regning tegne transportforsikring.

**Pkt. 3.8** Bestilleren er i forbindelse med aftaler om direkte markedsføring forpligtet til at udlevere modtager- og e-mailadresser mv., herunder i forbindelse med levering af direct mails.

## § 4 Betaling

**Pkt. 4.1** Betaling sker enten på den dato, der på tilbud, ordrebeholdning eller faktura angives som sidste rettidige betalingsdag eller kontant ved levering.

**Pkt. 4.2** Der påløber morarenter fra forfalds dagen. Morarenten fastsættes til en årlig rente, der svarer til den fastsatte referencensats med et tillæg på 8 %. Som referencensats er valgt den officielle udlånsrente, som Nationalbanken fastsætter henholdsvis den 1. januar og den 1. juli hvert år.

**Pkt. 4.3** Såfremt bestilleren ikke betaler rettidigt, har leverandøren ret til at opkræve rykkergebyrer udgørende kr. 100,00 pr. afsendt rykker. Leverandøren er endvidere berettiget til at afkræve bestilleren betaling for omkostninger til inddrivelse, herunder advokatbistand, retsafgifter mv.

**Pkt. 4.4** Bestilleren er pligtig til at stille bankgaranti for betaling på leverandørens anmodning.

## § 5 Ejendomsret, ophavret m.v.

**Pkt. 5.1** Opravsretten til de af leverandøren udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. tilhører leverandøren og må ikke uden leverandørens godkendelse overlades til tredjemand eller på anden måde anvendes i erhvervs-mæssig øjemed.

**Pkt. 5.2** Hvad leverandøren har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af forarbejder, mellemprodukter, materialer, værktøjer m.m. til brug for leverancen er leverandørens ejendom. Dette gælder, uanset om det tilvejebragte er særskilt faktureret efter aftale med bestilleren.

**Pkt. 5.3** Leverandøren er berettiget til at anvende udarbejdede forarbejder, koncepter, kreative oplæg, mellemprodukter, materialer, værktøjer mv. til opfyldelse af andre kunders ordrer.

**Pkt. 5.4** Leverandøren har ret til at lade færdige opgaver indgå i leverandørens tryk-kollektion, samt udtage et nødvendigt og tilstrækkeligt antal prøver, som frit må udledes som trykprøver.

**Pkt. 5.5** Leverandøren er berettiget til at benytte bestillerens case som reference i sin markedsføring.

## § 6 Forsikelse

**Pkt. 6.1** Indtræder forsinkelse, er bestilleren med det af pkt. 3.1. følgende forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt han samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydningen af, at levering sker til nøjagtig bestemt tid.

**Pkt. 6.2** Bestillerens ønske om levering til bestemt tid skal angives i ordrebeholdningen.

## § 7 Mangler

**Pkt. 7.1** Væsentlige mangler eller fejl, for hvilket leverandøren påtager sig ansvaret, berettiger alene til omlevering, afhjælpning eller kreditering af den fejltagte del af varen/ydelsen. Leverandøren foretager et skøn i henhold til krediterings størrelse, hvilket er bindende for bestilleren.

**Pkt. 7.2** Leverandøren har intet ansvar for fejl, som bestilleren ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lignende.

**Pkt. 7.3** Ønsker bestilleren i forbindelse med aftalt omlevering at foretage ændringer i henhold til det først bestilte produkt, faktureres bestilleren særskilt for ændringerne og omkostningerne dertil.

**Pkt. 7.4** Bestilleren er ikke berettiget til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte ved mindre afvigelse fra godkendt prøve eller aftalt specifikation.

**Pkt. 7.5** Mindre udsving i nuanceforhold på produkter giver ikke bestilleren misligholdelsesbeføjelser, hvilket også gælder leverancer, hvor bestilleren har leveret en special farveprøve til opgaven.

**Pkt. 7.6** Mindre fejl og mangler, f.eks. defekte bogstaver mv. anses ikke som væsentlige, jf. pkt. 7.1.

**Pkt. 7.7** Rådgivningsydelser udgør ikke en resultatforpligtelse, f.eks. i tilfælde af leverandørens rådgivning om markedsføring, kampagner mv. til bestilleren.

**Pkt. 7.8** Leverandøren har ret til en mer- eller mindrelevering på indtil 10 % af aftalt oplag. I de tilfælde hvor papir eller andet materiale er fremstillet specielt til ordren af andre end leverandøren, har leverandøren ret til en rimelig mer- eller mindrelevering ud over 10 % af aftalt oplag, dog højst svarende til materialeleverandørens leveringsbetingelser.

**Pkt. 7.9** Bestilleren er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Unladdes reklamation eller reklameres der for sent, kan bestilleren ikke gøre manglen gældende.

**Pkt. 7.10** Leverandøren hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til, at bestilleren selv tilvejebringer papir, repro, film eller andet til leverancen.

**Pkt. 7.11** Leverandøren er uden ansvar for fejlplacering af klæbde eller indlagte elementer, såfremt bestilleren ikke skriftligt har givet leverandøren nøjagtig instruktion om disses placering.

**Pkt. 7.12** Leverandøren giver ingen garanti for manglende eller dublerede numre ved leverancer indeholdende nummererede arbejder. Ved leverancer indeholdende arbejder, som er nummererede ved modtagelsen, beregnes eventuelle rettelser af numre ekstra.

**Pkt. 7.13** Returnering af leverede produkter eller dele heraf, kan alene ske efter forudgående skriftlig aftale med leverandøren, og bestilleren er forpligtet til forsvarligt at emballere retursendingen.

## § 8 Tekniske vilkår

**Pkt. 8.1** Leverancer lider ikke af en mangel i tilfælde, hvor leverandørens produkter fremkalder allergi, medmindre årsagen kan henføres til indkøbte materialer og varer hos underleverandører, og vedkommende kan holdes erstatningsansvarlige for materialer/varerens følgevirkninger.

**Pkt. 8.2** Leverancer lider ikke af en mangel, såfremt mangler kan henføres til leverandørens produktionsudstørs manglende gennemskriftsevne på fjerbanede materialer og produkter.

**Pkt. 8.3** Nummerering af produkter udføres med specialaparatur, hvorfor leverandøren ikke indestår for ubrudte nummer-serier. Leverandøren skal dog opgive numre i serien, der er blevet makuleret.

## Produkter i endløse baner

**Pkt. 8.4** Blanketter indeholdende sammenklæbninger af brudte papirbaner skal i størst muligt omfang fjernes fra oplaget. Enkelte sammenklæbninger giver ikke bestilleren misligholdelsesbeføjelser.

**Pkt. 8.5** Oplag af produkter i endløse baner anses ikke som mangelfulde, forudsat at der i højst 20 % af de leverede kartoner findes maksimalt én sammenklæbning/banebrud. Sådanne sammenklæbninger/ banebrud skal markeres udvendigt på kartonen. Forekommer der banebrud i indtil 10 % af pr. karton fastsatte antal, foretages der ikke nogen form for supplering af leverandøren.

**Pkt. 8.6** Tolerancer vedrørende papirformat, hul- og trykplacering måles ved 21°, +/- 3° og 55 % luftfugtighed +/-10%. Marginalhuller placeres efter trykkeriets standard (1/4 = 6,35 mm fra

hulmidte til papirkant +/- 1,0 mm), såfremt andet ikke er skriftligt aftalt med bestilleren.

**Pkt. 8.7** For blanketter med skrivere til fast pinfeedanordning må bestilleren upfordret opgve nøjagtigt horisontalt mål mellem hulcenter. Tolerancen udgør i så fald +/- 0,5 mm.

**Pkt. 8.8** Bestilleren accepterer, at der kan forekomme hulrække i stubben, såfremt andet ikke aftales.

**Pkt. 8.9** Papirformat og trykplacering må variere +/- 1,0 mm i forhold til de opgivne mål fra bestilleren. Ved sæt med flere kopier må trykplaceringen på kopierne variere med +/- 1,0 mm i forhold til trykpet på 1. blad. Arkhuller og perforation må variere +/- 1,0 mm fra det af bestilleren skriftligt oplyste mål.

**Pkt. 8.10** Blanketter må alene oplages og benyttes i lokaler med korrekt fugtighed og temperatur, herunder en relativ fugtighed udgørende 55 % +/- 10 % og 21° +/- 3 %. Reklamationer giver ikke ret til misligholdelsesbeføjelser, hvis manglerne skyldes forkert opbevaring og anvendelse.

## § 9 Software og IT-løsninger

### Bestillerens forpligtelser

**Pkt. 9.1** Bestilleren skal vederlagsfrit stille informationer og alle andre materialer som måtte være hensigtsmæssige for udførelsen af bestilte ydelser til rådighed for leverandøren. Såfremt informationer og materiale ikke stilles til rådighed af bestilleren på det aftalte tidspunkt, skal bestilleren betale for ethvert ekstra tidsforbrug og/eller andre omkostninger som leverandøren måtte blive påført som følge af forsinkelsen, ligesom leverandøren kan udskyde levering.

**Pkt. 9.2** Leverandøren er berettiget til at anvende faciliteter og medarbejdere hos bestilleren i det omfang, at leverandøren finder dette nødvendigt for at levere de aftalte ydelser, og bestilleren er i øvrigt forpligtet til vederlagsfrit at stille disse til rådighed for leverandøren.

### Hard- og software

**Pkt. 9.3** Såfremt en løsning foreslået af leverandøren inkluderer software eller andre produkter og ydelser, som leverandøren ikke besidder rettighederne til, skal der indgås separat aftale, eventuelt med leverandørens bistand mellem bestilleren og tredjemand.

**Pkt. 9.4** Bestilleren er ansvarlig for, at bestilleren har de fornødne licenser til den software, som leverandøren servicerer, samt at bestilleren er berettiget til at lade leverandøren foretage denne servicering. Såfremt leverandøren leverer tredjemands software som en del af leverancen, opnår bestilleren alene en licens til sådan software i overensstemmelse med rettighedshaverens licensbetingelser.

**Pkt. 9.5** Bestilleren er i øvrigt på leverandørens anmodning herom forpligtet til for egen regning at opdatere hard- og/eller software, hvis dette efter leverandørens opfattelse skønnes nødvendigt for, at leverandøren kan opfylde sine forpligtelser i henhold til parternes aftale.

### Bestillerens IT-system

**Pkt. 9.6** Bestilleren skal ved henvendelse til leverandøren angive alle relevante oplysninger om bestillerens IT-system. For at sikre bedst mulig service er leverandøren efter eget skøn berettiget til at anmode om supplerende oplysninger fra bestilleren.

**Pkt. 9.7** Leverandøren kan skriftligt forlange adgang til bestillerens IT-system via internettet. Udgifterne til eventuel installation af hardware og software til opfyldelse heraf afholdes af bestilleren.

### Ændringer

**Pkt. 9.8** Såfremt bestilleren ønsker at foretage ændringer i bestillerens IT-system, meddeler bestilleren leverandøren dette med en beskrivelse af ændringerne samt et varsel på mindst 30 dage forinden ændringen ønskes iværksat. Leverandøren meddeler herefter bestilleren, hvilken effekt den pågældende ændring får på leverandørens samlede vederlag.

**Pkt. 9.9** Hvis bestilleren foretager en ændring i bestillerens IT-system uden leverandørens skriftlige samtykke, er leverandøren berettiget til at forhøje det oprævede vederlag uden varsel samt foretage passende ændringer i produktet og/eller ydelserne. Levering, afprøvning og godkendelse

**Pkt. 9.10** Ethvert leveringstidspunkt angivet af leverandøren i forbindelse med levering af software og IT-løsninger er et cirka tidspunkt og er derfor ikke bindende for leverandøren, medmindre leveringstidspunktet skriftligt er aftalt og i øvrigt angives på ordrebeholdningen.

**Pkt. 9.11** Leverandøren skal sikre afprøvning i et testmiljø, inden software og IT-løsninger installeres i bestillerens driftsmiljø. Leverandøren leverer udviklingsmiljø og bestilleren leverer testmiljø.

**Pkt. 9.12** Ud over prøverne i testmiljø skal de afsluttede delsystemer samt hele det samlede system afprøves individuelt og integreret ved installations- og overtagelsesprøver hos bestilleren. Leverandøren gennemfører selv installationsprøven, mens bestilleren har hovedansvaret for udførelse af overtagelsesprøver samt for at stille testdata til rådighed.

**Pkt. 9.13** Ved installationsprøver konstateres det blot, at de aftalte enheder er til stede, er forbundet behørigt, og at de tilsyneladende fungerer.

**Pkt. 9.14** Overtagelsesprøver tilrettelægges som en prøve af funktionalitet, dokumentation, interfaces, integration og svartider. Overtagelsesprøver er bestået, når de er aflagt uden kvalificerede fejl. Kvalificerede fejl er fejl, der medfører nedsat anvendelighed for bestilleren, og som ikke kan betragtes som uvæsentlige. Er overtagelsesprøven ikke bestået, skal de konstaterede mangler afhjælpes hurtigst muligt, hvorefter prøven gentages.

**Pkt. 9.15** Har bestilleren taget delsystemer og/eller systemet i brug uden at godkende overtagelsesprøve som bestået for det, der er sat i drift, skal bestilleren på anfordring fra leverandøren inden 10 arbejdsdage enten opføre med den pågældende drift eller godkende overtagelsesprøven som bestået for de dele af systemet, der fortsat anvendes i drift. Drift omfatter i denne forbindelse en egentlig brug og ikke aktiviteter af afprøvning, udvikling, implementering eller vedligeholdelse.

**Pkt. 9.16** Bliver det nødvendigt at afbryde prøver på grund af konstaterede mangler, skal manglerne udbedres hurtigst muligt, hvorefter prøven genoptages eller startes afprøvet.

**Pkt. 9.17** Bestilleren skal uden ugrundet opfordelse efter en bestået prøve skriftligt tilkendegive over for leverandøren, at den pågældende prøve er bestået.

**Pkt. 9.18** Fejl, der er konstateret, men ikke korrigeret, før bestilleren godkender prøven som bestået, bør anføres i en mangelliste med angivelse af tidsfrister for og arbejdsdeling ved afhjælpning. Selvom en kendt fejl ikke anføres på listen, indebærer dette intet afkald på afhjælpning.

**Pkt. 9.19** Parterne skal udarbejde rapporter, hvor prøvens forløb og de konstaterede fejl dokumenteres. Når der ved prøverne konstateres fejl eller mangler, bør rammerne for afhjælpning aftales, herunder ansvarsforhold og tidsfrister for forbedring.

**Pkt. 9.20** Rapporterne skal angive dato for bestået prøve.

### Rettighedsforhold

**Pkt. 9.21** Leverandøren har alle immaterielle rettigheder til det af leverandøren udviklede software og andre elementer, herunder kildekode, grafiske elementer, dokumentation, materiale mv. Leverandøren må uden begrænsninger foretage eksemplar fremstilling af, gensælge og/eller videreudvikle programmer, design og funktionaliteter mv.

**Pkt. 9.22** Bestilleren erhverver ved sin betaling en ikke eksklusiv brugsret til det leverede.

**Pkt. 9.23** Brugsrettigheder overgår ved beståelse af optagelsesprøve. For de dele af systemet, hvor bestilleren erklærer fuld betaling forud for overtagelsesdagen, overgår brugsrettighederne derimod på betalingstidspunktet.

**Pkt. 9.24** Bestilleren må ikke uden skriftlig aftale med leverandøren foretage ændringer i eller overdrage det leverede i videre omfang, end hvad der følger af parternes aftale eller dansk lovgivning.

**Pkt. 9.25** Såfremt leverandøren opbæver aftalen som følge af misligholdelse, ophører bestillerens brugsret med virkning fra fremkomsten af et af leverandøren fremsendt påkrav.

**Pkt. 9.26** Leverandøren kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til leverancen til tredjemand efter forudgående skriftlig meddelelse herom til bestilleren.

### §10 Hostingsydelse

#### Definition

**Pkt. 10.1** Ved hostingsydelser forstås eksempelvis:

- Hosting af systemer udviklet af leverandøren, f.eks. BordingNet og Bording central.
- Hosting af hjemmesider, som er leveret efter aftale med leverandøren.
- Alle enheder, der er tilsluttet netværk og systemer på en af leverandørens hostinglokationer.

**Pkt. 10.2** Betingelserne i § 10 har forrang i forbindelse med levering af hostingsydelser.

#### Betaling og priser

**Pkt. 10.3** Bestilleren faktureres forud for 3 måneder ad gangen eller efter nærmere aftale.

**Pkt. 10.4** Såfremt bestilleren ikke betaler rettidigt, er leverandøren berettiget til at stoppe bestillerens netværks- og systemadgang til aftalte hostingsydelser.

**Pkt. 10.5** Leverandøren er berettiget til at ændre sine priser med forudgående skriftligt varsel på 30 dage.

**Pkt. 10.6** Leverandørens prisændringer har virkning fra den betalingsperiode, der begynder samtidig med eller efter ikrafttrædelsesdatoen for ændringerne.

#### Levering

**Pkt. 10.7** Leverandøren angiver leveringstidspunktet ved hostingaftalens indgåelse.

**Pkt. 10.8** Kan leverandøren ikke levere på det aftalte leveringstidspunkt, meddeles bestilleren skriftligt herom hurtigst muligt efter leverandøren bliver bekendt med forsinkelsen.

**Pkt. 10.9** Bestilleren har ikke krav på erstatning som følge af forsinket levering.

#### Server- og systemadgang

**Pkt. 10.10** Adgangen til leverandørens servere og systemer forbeholdes bestilleren, og må kun benyttes af den eller de personer, som er blevet tildelt login efter aftale med leverandøren.

**Pkt. 10.11** Bestilleren misligholder aftalen, såfremt adgangen til leverandørens hostingsydelser benyttes af uvedkommende personer, hvilket berettiger leverandøren ret til at opheve aftalen.

**Pkt. 10.12** Bestilleren skal vederlagsfrit stille informationer, data og materialer, som måtte være hensigtsmæssige for udførelsen af bestilte ydelser til rådighed for leverandøren. Såfremt informationer, data og materialer ikke stilles til rådighed af bestilleren på det aftalte tidspunkt, skal bestilleren betale for ekstra tidsforbrug og andre omkostninger, som leverandøren måtte blive påført som følge af forsinkelsen, ligesom leverandøren kan udskyde levering.

**Pkt. 10.13** Leverandøren er berettiget til at anvende faciliteter og medarbejdere hos bestilleren i det omfang, at leverandøren finder dette nødvendigt for at levere de aftalte hostingsydelser, og bestilleren er i øvrigt forpligtet til vederlagsfrit at stille disse til rådighed for leverandøren.

**Pkt. 10.14** Bestilleren skal ved henvendelse til leverandøren angive alle relevante oplysninger om bestillerens IT-system. For at sikre bedst mulig service er leverandøren efter eget skøn berettiget til at forlange supplerende oplysninger fra bestilleren.

**Pkt. 10.15** Leverandøren kan skriftligt forlange adgang til bestillerens IT-system via internettet. Udgifterne til eventuel installation af hardware og software til opfyldelse heraf afholdes af bestilleren.

**Pkt. 10.16** Bestilleren er forpligtet til selv at holde sine stamdata opdateret, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er valide.

#### Persondataloven

**Pkt. 10.17** Bestilleren er at sidestille med den dataansvarlige i persondatalovens forstand. Bestilleren indestår for, at oplysningspligten i henhold til persondataforordningen over for de registrerede personer i det materiale, der skal anvendes for leverandøren's løsning og efterfølgende opbevaring af opgaven hos leverandøren, er iagttaget.

**Pkt. 10.18** Bestilleren indestår for, at der træffes de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger omfattet af persondataloven hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

**Pkt. 10.19** Leverandøren er at sidestille med en databehandler i persondatalovens forstand, hvorfor leverandøren forpligter sig til at overholde de i pkt. 10.18 anførte forhold med bestilleren.

#### Sikkerhed

**Pkt. 10.20** Leverandøren vil efter bedste evne oprettholde sikkerhedsprocedurer og god IT-skik til sikring mod tredjemands uberetigede indtrængen, men kan ikke gøres erstatningsansvarlig for:

• Tredjemands forsøg på eller opnåelse af elektronisk adgang til leverandørens servere, installerede systemer eller bestillerens data, materialer og informationer.

• Tredjemands overvågning eller opsamling af trafik og data.

• Tredjemands angreb på leverandørens servere og systemer, bestillerens servere og systemer eller netværksenheder i øvrigt med nedbrud eller nedsat funktionsevne til følge.

**Pkt. 10.21** Bestilleren beslutter og bærer selv ansvaret for, hvilke informationer, data og materialer, der registreres på leverandørens servere, systemer og andre former for netværksenheder.

#### Indhold og afsendelse

**Pkt. 10.22** Bestilleren forpligter sig til at afstå fra at uploade materiale eller data til leverandørens servere, der må anses som ulovligt, pornografisk eller på anden måde stødende eller krænkende.

**Pkt. 10.23** Bestilleren må ikke anvende leverandøren's hostingydelser til formål, der efter leverandøren's vurdering kompromitterer servere, systemer og netværksenheders sikkerhed.

**Pkt. 10.24** Bestilleren må ikke bruge hostingydelser til at udsende vira, spam eller uønsket post.

**Pkt. 10.25** Bestilleren må ikke anvende hosting til følsomme data uden leverandøren's skriftlige samtykke.

**Pkt. 10.26** Såfremt bestilleren ikke iagttagelse ovenstående retningsslinjer, er leverandøren berettiget til at lukke bestillerens server- og systemadgang og opheve hostingaftalen.

#### Teknisk support

**Pkt. 10.27** Bestilleren er mod betaling berettiget til support fra leverandøren, hvilket ydes med henblik på teknisk assistance. Leverandøren er dog uden ansvar for løsninger af tekniske problemer.

**Pkt. 10.28** Bestilleren frigøres ikke for betaling, såfremt bestillerens tekniske problemer ikke afhjælpes.

**Pkt. 10.29** Leverandøren kan opkræve gebyrer for teknisk support, som enten skyldes fejl foretaget af bestilleren eller manglende efterlevelse af instruktioner fra leverandøren.

#### Immaterielle rettigheder

**Pkt. 10.30** Enhver form for software, som er udviklet af leverandøren til brug for levering af ydelser og produkter omfattet af hostingydelserne, skal forblive leverandøren's fulde og uindskrænkede ejendom. Dette gælder især – men er ikke begrænset til – kildekode.

**Pkt. 10.31** I det omfang, at leverandøren's hostingydelser involverer levering af andet ophavsretligt beskyttet materiale, herunder grafik, billeder, redaktionelt materiale, forarbejder, koncepter, kreative oplæg, værktøjer, templates mv., vil den fulde og uindskrænkede ophavsret til ethvert sådant produkt tilfalde leverandøren og materialet må ikke overlades til tredjemand.

**Pkt. 10.32** Ved domænebestilling erklærer bestilleren, at brugen af domænenavnet ikke kræver tredjemands navne-, varemærke- eller andre former for immaterielle rettigheder.

#### Serverdrift

**Pkt. 10.33** Leverandøren vil bestræbe sig på at opretholde en opetid på 98% for hostingsydelser.

**Pkt. 10.34** Nedetid kan forekomme som følge af vedligeholdelse og andre tekniske forhold, hvilket leverandøren på intet tidspunkt og uanset årsag kan holdes erstatningsansvarlig for.

**Pkt. 10.35** Nedetid udgør ikke misligholdelse, medmindre nedetiden overstiger 5 % på årsbasis.

#### Produktbestilling og online betaling

**Pkt. 10.36** Leverandøren's handelsbetingelser gælder for bestilling og levering af produkter, software mv., som foretages via leverandøren's systemer, f.eks. BordingNet og Bording Central.

**Pkt. 10.37** Bestilleren bærer selv ansvaret for, at betalingsoverførsler på hostede hjemmesider sker i henhold til gældende lovgivning m.v. herunder regler fastsat i lovgivningen for henholdsvis betalingskort, registrering, forbrugerbeskyttelse mv.

**Pkt. 10.38** Bestilleren er bekendt med regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af Nets.

**Pkt. 10.39** Leverandøren kan lukke adgangen til betalingssystemet ved overtrædelse af vilkårene.

#### Opsigelse

**Pkt. 10.40** Den leverede hostingydelser er uopsigelig for bestilleren i de første 6 fakturerede måneder.

**Pkt. 10.41** Bestilleren kan efter de første 6 fakturerede måneder opsigte hostingydelserne med 3 måneders varsel til udløbet af en måned. Det er bestillerens eget ansvar at opsigte hostingaftalen, inden leverandøren foretager en fornyet fakturering af bestilleren, jf. pkt. 10.3.

**Pkt. 10.42** Leverandøren kan på et hvilket som helst tidspunkt opsigte hostingaftalen med 3 måneders varsel til udløbet af en måned. Ved opsigelse af aftalen tilbagebetales den del af vederlaget, som bestilleren har erlagt for de overskydende måneder.

**Pkt. 10.43** I tilfælde af en af parternes konkurs, udsættelse af betaling eller insolvens, er den modstående part berettiget til at opsigte hostingaftalen med øjeblikkelig virkning efter skriftligt påkrav.

#### Udlevering af information og data

**Pkt. 10.44** Leverandøren skal på bestillerens skriftlige begæring assistere med overførsel af information og data, som øjes af bestilleren. Skriftlig begæring herom skal fremsættes af bestilleren senest på tidspunktet for hostingaftalens endelige ophør. Overførsel af data sker efter regning.

**Pkt. 10.45** Leverandøren er berettiget til at slette alle informationer og data, som øjes af bestilleren efter hostingaftalens ophør, hvis bestilleren ikke rettidigt fremsætter begæring om udlevering.

**Pkt. 10.46** Leverandøren er berettiget til at slette bestillerens informationer og data efter udlevering.

#### Erstatningsansvar

**Pkt. 10.47** Betingelserne i pkt. 10.48-10.52 har forrang i forhold til § 11 for så vidt angår hostingsydelser.

**Pkt. 10.48** Leverandøren er at intet tidspunkt og uanset årsag erstatningsansvarlig over for bestilleren. Ansvarsfraskrivelsen gælder for skader og økonomiske tab, der eksempelvis opstår som følge af fejlagtig opsætning, afbrudelser, forstyrrelser, IT-nedbrud m.m.

**Pkt. 10.49** Leverandøren er i øvrigt ikke erstatningsansvarlig for bestillerens driftstab, avanceret tab, tidsstab eller andet indirekte tab, herunder for tab af produktion, tjenesteydelse, tid, salg eller goodwill.

#### Produktansvar

**Pkt. 10.50** For produktansvar er leverandøren erstatningsansvarlig i overensstemmelse med reglerne i produktansvarsloven, som ikke lovligt eller gyldigt kan fraviges ved aftale.

**Pkt. 10.51** Leverandøren fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag, herunder også for bestillerens driftstab, avanceret tab og andre former for indirekte tab.

**Pkt. 10.52** I den udstærkede leverandøren måtte blive pålagt produktansvar over for en tredjemand, er bestilleren forpligtet til at holde leverandøren skadesløs i samme omfang, som leverandøren's erstatningsansvar er begrænset efter ovenstående bestemmelser.

#### Overdragelse

**Pkt. 10.53** Leverandøren er berettiget til at overdrage og på anden måde overføre rettigheder eller forpligtelser i hostingaftalen til tredjemand, herunder også til koncernforbundne selskaber.

**Pkt. 10.54** Bestilleren må ikke overdrage eller på anden måde overføre rettigheder og forpligtelser under hostingaftalen til tredjemand uden forudgående skriftlig samtykke fra leverandøren.

**Pkt. 10.55** Bestilleren er dog berettiget til at overdrage hostingaftalen til tredjemand i forbindelse med en fusion, virksomhedsoverdragelse, omstrukturering eller anden selskabsretlig omdannelse.

#### Ændringer

**Pkt. 10.56** Leverandøren forbeholder sig retten til at foretage ændringer i de leverede hostingydelser, såfremt dette sker af hensyn til en tilfredsstillende drift.

**Pkt. 10.57** Såfremt leverandøren skønner, at en påtænkt ændring har væsentlig betydning for bestilleren, skal leverandøren underrette bestilleren om den pågældende ændring med et rimeligt varsel.

**Pkt. 10.58** Leverandøren forbeholder sig retten til at foretage ændringer i nærværende handelsbetingelser, hvorfor bestilleren opfordres og forpligtes til løbende at holde sig ajour med de gældende vilkår.

#### Fortrolighed og referencer

**Pkt. 10.59** Enhver form for information, der udspringer fra eller i forbindelse med hostingaftaler, er at betragte som fortrolig information, der ikke må videregives eller vises til tredjemand uden forudgående skriftlig aftale mellem leverandøren og bestilleren.

**Pkt. 10.60** Leverandøren har ret til at anvende bestillerens opgave som referencemateriale i markedsføring.

### § 11 Erstatningsansvar

#### Ansvar

**Pkt. 11.1** Leverandøren og bestilleren er som udgangspunkt erstatningsansvarlige for egne handlinger og undladelser i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler.

**Pkt. 11.2** Leverandøren er dog ikke erstatningsansvarlig for forsinkede og mangelfulde leverancer.

**Pkt. 11.3** Bestilleren og leverandøren er endvidere ikke erstatningsansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden gælder, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, som leverandøren og bestilleren ikke kan kontrollere, og som de ikke kunne forudse ved aftaleindgåelsen, herunder bl.a. usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk, arbejdsstridigheder mv.

#### Produktansvar

**Pkt. 11.4** For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler om produktansvar.

**Pkt. 11.5** I det omfang, intet andet fremgår af uravagelige retsregler, er leverandøren aldrig ansvarlig for driftstab, avanceret tab eller andet indirekte tab, som kan henføres til produktansvarets skade.

**Pkt. 11.6** Bestilleren skal holde leverandøren skadesløs i den udstærkede, at leverandøren pålægges et erstatningsansvar over for tredjemand for sådan skade og tab, som leverandøren, jf. pkt. 11.4-11.5 ikke er ansvarlig for over for bestilleren efter dansk rets almindelige erstatningsbetingelser.

#### Behandling- og bearbejdning

**Pkt. 11.7** Uanset pkt. 10.1-10.8 er leverandøren ikke erstatningsansvarlig for skade og tab på produkter, materialer mv., som leverandøren behandler og/eller bearbejder efter aftale med bestilleren.

#### Tredjemands rettigheder

**Pkt. 11.8** Leverandøren har intet ansvar for bestillerens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af hhv. skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendtegn og øvrigt varemærker, herunder forngivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder.

**Pkt. 11.9** Hvis leverandøren er erstatningsansvarlig over for tredjemand som følge af bestillerens manglende hjemmel til erhvervsretlig udnyttelse af tredjemands rettigheder, forpligtes bestilleren til at holde leverandøren skadesløs herfor.

#### Tillægsbetingelser for reprodytelse

**Pkt. 11.10** Bestillerens kvalitetskontrol overtager det fulde ansvar fra trykningens påbegyndelse. Ved fejl i trykformer, herunder trykplader, film, filer mv., er leverandøren ikke erstatningsansvarlig for deraf følgende tab, men er alene pligtig til at levere nye, rettede trykforme.

#### § 12 Underleverandører

**Pkt. 12.1** Leverandøren er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.

#### § 13 Periodiske tidsskrifter/magasiner

**Pkt. 13.1** Hvis der med bestilleren af periodiske tidsskrifter/magasiner ikke er truffet anden aftale, gælder en opsigelsesfrist på 3 måneder for aftaler om måneds- og kvartalskrifter, hvorimod fristen forlænges til 6 måneder for uge- og 14-dages skrifter.

#### § 14 Lovvalg, værning og tvister

**Pkt. 14.1** Dansk lovgivning finder anvendelse i det omfang, at retstilstanden ikke er fastlagt i nærværende salgs- og leveringsbetingelser eller i en individuel aftale.

**Pkt. 14.2** En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan som udgangspunkt alene indbringes for byretten i Glostrup.

**Pkt. 14.3** Reklamationssager om mangler afgøres dog af en sagkyndig skønsmand udpeget af Grakom, såfremt leverandøren og bestilleren ikke kan opnå enighed om reklamationens retlighed.